

CONDITION GENERALES D'UTILISATION, DE VENTE DU SITE ET REGLEMENT INTERIEUR DE LA PENSION

<https://pension-la-coustere.fr>

I. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

ARTICLE 1. INFORMATIONS LÉGALES

En vertu de l'article 6 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé dans cet article l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Le site <https://pension-la-coustere.fr> est édité par :

WYN M.M.J LIMITED, PENSION LA COUSTERE dont l'établissement en France est situé à l'adresse suivante : 295 Bis chemin de Coustere, et immatriculée au RCS Pau 817803505

Téléphone : +33 (0)5-62-31-51-66 Adresse e-mail : contact@pension-la-coustere.fr

Le directeur de publication du site est : CLEMENT Johann.

Le site <https://pension-la-coustere.fr> est hébergé par :

ANTHEMIS HEBERGEMENT, dont le siège est situé à l'adresse ci-après : 1 rue du 35ème régiment d'aviation 69500 Bron

Numéro de téléphone : +33 (0)4 37 43 18 02 Adresse mail : contact@anthemis-hebergement.fr

ARTICLE 2. PRÉSENTATION DU SITE

Le site <https://pension-la-coustere.fr> a pour objet :

De proposer aux particuliers, professionnels et institution un service de pré-réservations et versement d'arrhes en ligne pour la mise en pension de canins et félins.

ARTICLE 3. CONTACT

Pour toute question ou demande d'information concernant le site, ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'utilisateur peut contacter l'éditeur à l'adresse e-mail suivante: <https://pension-la-coustere.fr> ou adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à : WYN MMJ LIMITED, PENSION LA COUSTERE, 295 Bis Chemin de Coustere 64530 GER, France.

ARTICLE 4. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

L'accès et l'utilisation du site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site et des services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur le site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du site ne saurait être effectué par l'utilisateur.

ARTICLE 5. ACCÈS ET NAVIGATION

L'éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du site.

La connexion et la navigation sur le site <https://pension-la-coustere.fr> valent acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

Les présentes CGU s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

ARTICLE 6. GESTION DU SITE

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internaute ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- Suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

ARTICLE 7. SERVICES RÉSERVÉS AUX UTILISATEURS INSCRITS

1. INSCRIPTION

L'accès à certains services et notamment à tous les services payants, est conditionné par l'inscription de l'utilisateur.

L'inscription et l'accès aux services du site sont réservés exclusivement aux personnes physiques capables, ayant rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le site <https://pension-la-coustere.fr>, ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Lors de son inscription, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. L'utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle le site lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux services.

Toute communication réalisée par <https://pension-la-coustere.fr> et ses partenaires est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et à répondre dans un délai raisonnable si cela est nécessaire.

Une seule inscription aux services du site est admise par personne physique.

L'utilisateur se voit attribuer un identifiant lui permettant d'accéder à un espace dont l'accès lui est réservé (ci-après "Espace personnel"), en complément de la saisie de son mot de passe.

L'identifiant et le mot de passe sont modifiables en ligne par l'utilisateur dans son Espace personnel. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers.

<https://pension-la-coustere.fr> se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services en cas de non-respect par l'utilisateur des dispositions des présentes

Conditions Générales d'Utilisation.

2. DÉSINSCRIPTION

L'utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription en se rendant sur la page dédiée dans son Espace personnel. Toute désinscription du site sera effective immédiatement après que l'utilisateur ait rempli le formulaire prévu à cet effet.

3. SUPPRESSION DE L'ESPACE PERSONNEL À L'INITIATIVE DE L'ÉDITEUR DU SITE

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que l'éditeur se réserve le droit de supprimer l'espace personnel de tout Utilisateur qui contreviendrait aux présentes conditions d'utilisation et de vente, et plus particulièrement dans les cas suivants :

- Si l'utilisateur fait une utilisation illicite du site ;
 - Si l'utilisateur, lors de la création de son espace personnel, transmet volontairement des informations erronées au site ;
 - Si l'utilisateur n'a pas été actif sur son espace personnel depuis au moins deux an.
- Dans le cas où l'éditeur déciderait de supprimer l'espace personnel de l'utilisateur pour l'une de ces raisons, celle-ci ne saurait constituer un dommage pour l'utilisateur dont le compte a été supprimé.

Cette suppression ne saurait constituer une renonciation aux poursuites judiciaires que l'éditeur pourrait entreprendre à l'égard de l'utilisateur étant contrevenu à ces règles.

ARTICLE 8. RESPONSABILITÉS

L'éditeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité. L'éditeur n'est pas responsable :

- En cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;
- Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou de ses services ;
Des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant ;
- Des contenus ou activités illicites utilisant son site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance au sens de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

Par ailleurs, le site ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

L'utilisateur est responsable :

- De la protection de son matériel et de ses données ;
- De l'utilisation qu'il fait du site ou de ses services ;
- S'il ne respecte ni la lettre, ni l'esprit des présentes CGU.

ARTICLE 9. LIENS HYPERTEXTES

Le site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels <https://pension-la-coustere.fr> n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés par l'éditeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'éditeur du site est nécessaire avant toute mise en place de lien hypertexte.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, <https://pension-la-coustere.fr> se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son site, si le site l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

ARTICLE 10 : CONFIDENTIALITÉ

En plus des présentes Conditions Générales, le site dispose d'une politique de confidentialité qui décrit la manière dont les données à caractère personnel sont traitées lorsque l'utilisateur se rend sur le site, ainsi que la manière dont les cookies sont utilisés.

En naviguant sur le site, l'utilisateur déclare avoir également pris connaissance de la politique de confidentialité susmentionnée.

ARTICLE 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La structuration du site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont la propriété de l'éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le site.

L'accès au site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels demeurent la propriété exclusive de l'éditeur.

Il est interdit à l'utilisateur d'introduire des données sur le site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

ARTICLE 12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.

II. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PREAMBULE

Le site est édité par le vendeur, WYN M.M.J LIMITED, PENSION LA COUSTERE, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 295 bis Chemin de Coustere, et immatriculée au RCS PAU 817803505

Numéro individuel d'identification intracommunautaire du vendeur : FR3817803505

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les conditions générales de vente sur le site <https://pension-la-coustere.fr>

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") définissent les droits et obligations contractuels du vendeur et de son client dans le cadre d'une pré-reservations et versement d'arrhes à distance par voie électronique de la future mise en pension de son (ses) chien(s) et, ou de son (ses) chat(s).

Les CGV régissent exclusivement la relation entre le vendeur et le client.

Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Le client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa demande de pré-reservations ne sera pas validée.

En cas de doute sur l'une des conditions de vente, les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance par des sociétés dont le siège social est en France et le Code de la consommation s'appliquent.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne.

ARTICLE 1. CATALOGUE OU BOUTIQUE EN LIGNE

Par l'intermédiaire du site, le vendeur fournit au client un tarif de prestations et options pour chiens et pour chats en ligne présentant avec exactitude les services proposés, sans que les photographies aient une valeur contractuelle.

Le fonctionnement des prestations et services proposées sont présentés avec la plus grande exactitude. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée de ce fait.

Les prestations et options indiquées sont proposées dans la limite des places disponibles.

Les prix et les taxes afférentes à la vente des produits sont précisés dans l'onglet Tarifs & Réservation.

ARTICLE 2. PRIX

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs en vigueur indiqués au moment de la pré-réservation sous réserve que les informations saisie par l'utilisateur soient exacte.

Une confirmation des tarifs appliqués aura lieu qu'au moment ou le vendeur aura vue votre (vos) animal(aux)

Les prix sont indiqués en euros (toutes taxes comprises) et ne tiennent pas compte des frais supplémentaires possible survenue pendant le séjour de votre (vos) animal(aux)

Le montant total de la demande de séjours dans notre établissement (toutes taxes comprises), est indiqué avant validation finale de la pré-réservation.

Le paiement et le versement des arrhes devra être réalisé lors de la validation de la pré-réservation.

Le paiement total du séjour restant, sera à effectuer lors de la récupération de votre (vos) animal(aux).

Si le paiement n'est pas fait le jour ou la recharburation de l'animal est prévue, le vendeur se réserve le droit de rétention de votre (vos) animal(aux) jusqu'à paiement de la dette.

Il est bien entendu que les journée de rétentions supplémentaires seront à la charge du propriétaire, utilisateur.

ARTICLE 3. PRÉ-RESERVATIONS EN LIGNE

Le client a la possibilité de remplir une demande de pré-réservation en ligne, au moyen d'un

formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le client accepte le prix et la description tarifs et prestations fournis.

Le client devra accepter en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales de vente, pour que sa commande soit validée.

Le client devra donner une adresse de courrier électronique et une adresse valide et reconnaître par les présentes conditions générales de vente que tout échange avec le vendeur pourra intervenir au moyen de cette adresse.

Le client devra aussi choisir le mode de paiement.

Le vendeur se réserve le droit de refuser la demande de pré-réservation du client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte du client et ce, jusqu'à résolution du problème.

Le vendeur se réserve le droit de refuser une demande de pré-réservation si, son (ses) animal(aux) est (sont) incompatible avec la pension en fonction de leur(s) caractère(s), âge(s), race(s), comportement(s).

Le vendeur n'a nullement besoin de se justifier pour tout refus de pré-réservation.

ARTICLE 4. CONFIRMATION ET PAIEMENT DES ARRHES

Il s'agit d'une demande de pré-réservation avec validation de la possibilité par le vendeur, des dates demandées, dans la limite des disponibilités, places pour votre (vos) animal(aux).

La validation par le vendeur engendrera une confirmation de bonne prise en comptes des dates demandées avec obligation de versement d'arrhes d'un minimum de 20% du séjour demandée.

1. PAIEMENT

Le client effectue le paiement au moment de la validation finale de pré-réservation spécifiant son numéro de carte bancaire sur l'interface sécurisée de l'organisme bancaire.

Le client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

Le vendeur a mis en place une procédure de vérification des pré-réservations et des moyens de paiement destinée à le garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant au client des données d'identification.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler pré-réservation enregistrée.

Le vendeur se réserve également le droit de refuser une pré-réservation émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement un séjour précédent ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

2. CONFIRMATION

Dès réception de la validation de la pré-réservation et du paiement par le client, le vendeur transmet à ce dernier, sur l'adresse électronique qu'il a précisée, confirmation de la réception de la pré-réservation.

Le vendeur est tenu d'adresser une facture au client lors du paiement des arrhes.

Le client peut demander l'envoi de la facture à une autre adresse que celle de livraison en adressant une demande à cet effet au service client (voir coordonnées ci-dessous), ce avant le séjour prévue

initialement.

Le client peut toujours faire valoir son droit de rétractation dans les 14 jours à compter du moment où le paiement des arrhes ont été bien encaissé.

Les arrhes ne seront pas remboursables, mais seront considérés en avoir lors d'un prochain séjour. La date de validation de l'avoir est de 3 mois à compter de la demande d'annulation de la part du client.

Passé ce délai, les arrhes versés seront perdus, et une nouvelle demande de pré-réservation de séjour en ligne devra être effective pour pouvoir nous confier à nouveau son (ses) animal(aux).

ARTICLE 5. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Conformément aux dispositions de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la pré-réservation valent preuve de l'accord du client, de l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de pré-réservation, signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

ARTICLE 6. PREUVE DE LA TRANSACTION

Les communications, pré-réservation et paiements intervenus entre le client et le vendeur pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité. Les factures d'arrhes versés sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

ARTICLE 7. MODE DE PAIEMENT

L'ensemble des modes de paiement mis à la disposition du client sont listés sur le site du vendeur. Le client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la passation de pré-réservation.

ARTICLE 16. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Le vendeur est installé en France d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité, quel que soit, s'agissant d'une personne morale, le lieu d'implantation de son siège social. Aussi, les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne.

En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le client, s'il contracte en tant que consommateur, pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix et s'il contracte en tant que professionnel, pourra engager une procédure devant le tribunal du lieu du siège social du vendeur.

III. REGLEMENT INTERIEUR

Article 1. ACCEPTATION REGLEMENT INTERIEUR

Lors de la demande de pré-réservation via le site internet et validation de la part du vendeur, le client s'engage à avoir pris connaissance du règlement intérieur du vendeur.

Le client ne pourra nullement dire que celui-ci n'était pas au courant du règlement intérieur

Le client s'engage à respecter le règlement intérieur.

Toute contestation ou non validation du règlement intérieur annulera d'office la possibilité de pré-réservation du client.

Tout versement d'arrhes faites par le client ne pourra être remboursé si celui-ci décline le règlement intérieur avant le séjour de son (ses) animal(aux)

Toutes acceptation des CGU-CGV aura pour conséquences acceptation du règlement intérieur lors du futur séjour de(s) l'animal(aux) du client.

Article 2. CONDITION D'ACCEPTATION D'ANIMAUX DANS NOTRE PENSION.

Le chien doit être vacciné de plus de 15 jours et de moins de 1 an contre les maladies suivantes : carré, hépatite, leptospirose, parvovirose, parainfluenza.(DHPPI +L4)^[SEP]Le chat doit être vacciné de plus de 15 jours et de moins de un an contre les maladies suivantes : typhus, coryza, leucose ou teste leucose. (CPVL)

^[SEP]le carnet de vaccination et /ou passeport est obligatoire pendant le séjour de la pension.

0. Le jour d'entrée est toujours facturé, le jour de sortie suivant l'heure d'arrivée de l'animal (entre 9h-12h) et passé 15h30.
1. Toutes les journées réservées seront dues et facturées
2. Tout animal devra avoir été traité contre les parasites au moins 48 heures avant sa venue dans l'établissement.
3. Nos clients s'engagent à nous communiquer toutes informations nécessaires à mieux appréhender le séjour de leur animal (chiennes en chaleur, fugueur, aboyeur, agressif, soins, ect...) pouvant amener à des supplément (voir options dans l'onglet TarifS & Prestations)
4. La pension se réserve le droit à l'utilisation de collier anti-aboiement de façon modéré, pour le bien être de tous, en cas refus du propriétaire, la pension se réserve le droit de refus du chien dans l'établissement, les arrhes versés ne seront pas remboursé.^[SEP]Un collier anti-aboiement n'est pas un collier de dressage. Le cas échéant où le collier ne remplirait pas ses fonctions sur un pensionnaire, le propriétaire devra récupérer son animal dans les 24h.
5. La pension n'assure pas le toilettage journalier, hebdomadaire de l'animal, sauf à la demande du client, avec suppléments.
6. En cas de maladie, le responsable du chenil s'engage à soigner l'animal mais décline toute responsabilité en cas de décès. Les frais qu'entraîne le traitement sont à la charge du propriétaire de l'animal.
7. Des suppléments peuvent être facturés au propriétaire de l'animal. Soins, médicaments, aliments spécifiques, chienne en chaleur, fugueur, déplacements, etc...(voir options dans l'onglet TarifS & Prestations)
8. Les soins médicamenteux seront accompagnés obligatoirement d'une ordonnance vétérinaire.^[SEP]Les soins lié au diabète, bénéficieront d'un supplément tarifaire de 5,00€ par jour TTC quelle que soit la durée du séjour de l'animal.
9. Dans l'hypothèse où l'animal ne pourra être repris de l'établissement à la date prévue

le propriétaire doit nous en avertir, verser un acompte de 50% correspondant à la durée de prolongation du séjour. Faute de quoi il y aurait présomption d'abandon. Le chien ou le chat est considéré comme ayant été abandonné par son maître : 1. s'il n'a pas été retiré de la pension 15 jours après la date prévue. 2. si une facture n'est pas réglée sous 15 jours après sa présentation. Dans le cas d'abandon de l'animal, la pension peut alors en disposer librement.

10. La pension se réserve le droit de demander un chèque de caution à tout nouveaux clients du montant total de la pension quelle que soit la durée du séjour de l'animal.
11. La pension demande des arrhes de 20% de la totalité du séjour par animal pour toute réservation.
12. Le montant de la pension doit être réglé intégralement le jour du départ de l'animal. A défaut, il est entendu que l'établissement exercerait son droit de rétention à l'égard de l'animal jusqu'au paiement définitif.
13. Les clients doivent nous communiquer, adresse de déplacement, ainsi que leur numéro de téléphone (portable), une adresse mail ou celle d'un correspondant afin de nous donner la possibilité de les contacter en cas de problèmes avec leur chiens ou leurs chats.
14. Dans le cas d'une première pension, seul le propriétaire peut, et doit déposer son chien. Dans le cas contraire, un pouvoir donné à l'accompagnant sera obligatoire, dans le cas où le pouvoir n'aura été donné, l'animal ne pourra être admis à la pension.